DEUTSCH

Allgemeine Geschäfts-bedingungen (AGB)

402PAYMENT GmbH
Calvinstraße 19 · 10557 Berlin · Deutschland
Geschäftsführer: Eric W. Pitts

Stand: 01. November 2026

1. Allgemeines und Geltungsbereich

a. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für sämtliche Verträge über Beratungs-, Projekt-, Unterstützungs- und sonstige Dienstleistungen sowie über Werkleistungen zwischen der 402PAYMENT GmbH, Berlin („402PAYMENT“), als Auftragnehmerin und ihren Kunden als Auftraggeber. Sie gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

b. Die bei Vertragsschluss einbezogene Fassung dieser AGB gilt auch für nachfolgende Aufträge innerhalb einer laufenden Geschäftsbeziehung, soweit keine andere Fassung vereinbart wird. Eine spätere Änderung dieser AGB ändert bestehende Verträge nicht ohne entsprechende Vereinbarung. 402PAYMENT stellt die maßgebliche Fassung auf Anfrage zur Verfügung.

c. Entgegenstehende, abweichende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers, insbesondere Einkaufsbedingungen, werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, 402PAYMENT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu. Die vorbehaltlose Leistungserbringung oder Entgegennahme von Zahlungen stellt für sich genommen keine Zustimmung dar. Der Vorrang tatsächlich getroffener individueller Vereinbarungen bleibt unberührt.

d. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB. Im Übrigen gilt bei Widersprüchen folgende Rangfolge, soweit die betreffenden Unterlagen übereinstimmend Vertragsbestandteil geworden sind: (1) Einzelvertrag einschließlich vereinbarter Nachträge und ausdrücklich vereinbarter Abweichungen, (2) Auftragsbestätigung, (3) Angebot und Leistungsbeschreibung von 402PAYMENT, (4) diese AGB. Eine einseitig abweichende Auftragsbestätigung ändert einen bereits geschlossenen Vertrag nicht ohne Zustimmung der anderen Partei. Kundenbedingungen haben nur den ausdrücklich vereinbarten Rang; ihr Vorrang wird nicht allein durch ihre Übersendung begründet.

ENGLISH

General Terms and Conditions (GTC)

402PAYMENT GmbH
Calvinstraße 19 · 10557 Berlin · Germany
Managing Director: Eric W. Pitts

As of: November 1, 2026

Convenience translation. In the event of contradictions, the German version prevails (Section 12 e).

1. General Provisions and Scope

a. These General Terms and Conditions (“GTC”) apply to all contracts for consulting, project, support, and other services as well as for works (Werkleistungen) between 402PAYMENT GmbH, Berlin (“402PAYMENT”), as contractor and its customers as client. They apply exclusively to entrepreneurs within the meaning of Section 14 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, “BGB”), legal entities under public law, and special funds under public law.

b. The version of these GTC incorporated at the time the contract is concluded also applies to subsequent orders within an ongoing business relationship, unless a different version is agreed. A later amendment of these GTC does not change existing contracts without a corresponding agreement. 402PAYMENT provides the applicable version on request.

c. Conflicting, deviating, or supplementary terms and conditions of the client, in particular purchasing terms, do not become part of the contract unless 402PAYMENT expressly consents to their application. The unconditional performance of services or acceptance of payments does not in itself constitute consent. The precedence of individual agreements actually made remains unaffected.

d. Individual agreements take precedence over these GTC. In all other respects, in the event of contradictions the following order of precedence applies, to the extent that the documents concerned have become part of the contract by mutual agreement: (1) the individual contract including agreed addenda and expressly agreed deviations, (2) the order confirmation, (3) the offer and service description of 402PAYMENT, (4) these GTC. An order confirmation that deviates unilaterally does not change a contract already concluded without the consent of the other party. Customer terms have only the rank expressly agreed; their precedence is not established merely by their being sent.

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

e. Textform bedeutet Textform im Sinne von § 126b BGB; insbesondere genügt eine lesbare E-Mail mit erkennbarer Absenderidentität. Arbeitstage im Sinne dieser AGB sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz von 402PAYMENT. Abweichende ausdrücklich vereinbarte Leistungszeiten bleiben unberührt.

2. Leistungen, Personentage und Werkleistungen

Leistungsgegenstand und Durchführung

a. 402PAYMENT erbringt unabhängige und fachlich weisungsfreie Beratungs- und Unterstützungsleistungen. Soweit nach dem vereinbarten Leistungsinhalt lediglich eine Tätigkeit und kein bestimmter abnahmefähiger Erfolg geschuldet ist, gelten die Vorschriften über Dienstverträge gemäß §§ 611 ff. BGB. Die Bezeichnung des Vertrags sowie eine Vergütung nach Aufwand oder zum Festpreis sind für sich genommen nicht ausschlaggebend.

b. Soweit die Erstellung eines konkret bestimmten, abnahmefähigen Arbeitsergebnisses vereinbart ist, insbesondere eines Lastenhefts, Konzepts oder einer Spezifikation mit festgelegten Anforderungen, gelten für diese Leistung die Vorschriften über Werkverträge. Bei gemischten Aufträgen richten sich die Rechtsfolgen nach dem rechtlichen Schwerpunkt und, soweit Leistungen rechtlich trennbar sind, nach der jeweiligen Leistung. Die Dokumentation einer Beratungsleistung allein macht diese nicht zur Werkleistung.

c. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem vereinbarten Auftrag. Ein wirtschaftlicher Erfolg, eine bestimmte Einsparung, Zuschlagserteilung, Genehmigung, Zulassung oder Zertifizierung sowie der Erfolg eines vom Auftraggeber oder von Dritten umgesetzten Gesamtprojekts werden nicht geschuldet, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist. Die Pflicht zur fachgerechten Beratung und zur vertragsgemäßen Herstellung vereinbarter Arbeitsergebnisse bleibt unberührt. Eigenständige Rechts- oder Steuerberatung ist nicht Gegenstand des Auftrags; gesetzlich zulässige Nebenleistungen bleiben unberührt. Erforderliche eigenständige rechtliche oder steuerliche Prüfungen sind durch entsprechend befugte Berater vorzunehmen.

d. Änderungen und Erweiterungen des Leistungsumfangs werden vor ihrer Durchführung hinsichtlich Inhalt, Vergütung und Auswirkungen auf Termine abgestimmt und in Textform vereinbart. Zusatzleistungen sind zu den vereinbarten, hilfsweise nach Ziff. 4 a zu bestimmenden Sätzen gesondert zu vergüten. Die bloße Entgegennahme einer Leistung oder das Schweigen auf einen Änderungsvorschlag begründen keine Auftragserweiterung. Unaufschiebbare Maßnahmen und sonstige gesetzliche Vergütungs- oder Aufwendungsersatz-

ENGLISH

e. Text form means text form within the meaning of Section 126b BGB; in particular, a legible e-mail with an identifiable sender is sufficient. Working days within the meaning of these GTC are Monday through Friday, excluding public holidays at the registered office of 402PAYMENT. Deviating service times that have been expressly agreed remain unaffected.

2. Services, Person-Days, and Works

Subject Matter and Performance

a. 402PAYMENT provides independent consulting and support services and is not subject to instructions in professional matters. To the extent that, according to the agreed content of the services, only an activity and not a specific result capable of acceptance is owed, the provisions on service contracts pursuant to Sections 611 et seq. BGB apply. The designation of the contract and remuneration on a time-and-materials or fixed-price basis are not decisive in themselves.

b. To the extent that the creation of a specifically defined work result capable of acceptance has been agreed, in particular a requirements specification (Lastenheft), a concept, or a specification with defined requirements, the provisions on contracts for work (Werkverträge) apply to that service. In the case of mixed orders, the legal consequences are determined by the legal focus of the order and, to the extent that services are legally separable, by the respective service. The documentation of a consulting service alone does not turn it into a work.

c. The specific scope of services results from the agreed order. Economic success, a specific saving, the award of a contract, an approval, a license, or a certification, as well as the success of an overall project implemented by the client or by third parties, are not owed unless expressly agreed. The obligation to provide professional advice and to produce agreed work results in conformity with the contract remains unaffected. Independent legal or tax advice is not part of the order; ancillary services permitted by law remain unaffected. Any independent legal or tax reviews that are required must be carried out by appropriately authorized advisors.

d. Changes to and extensions of the scope of services are coordinated before they are carried out with regard to content, remuneration, and effects on deadlines, and are agreed in text form. Additional services are remunerated separately at the agreed rates or, alternatively, at the rates to be determined pursuant to Section 4 a. The mere acceptance of a service or silence in response to a change proposal does not constitute an extension of the order. Measures that cannot be postponed and other statutory claims for remuneration or

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Calvinstraße 19, 10557 Berlin | HRB 258912 B, AG Charlottenburg | USt-ID: DE 364 777 370 | www.402PAYMENT.com

DEUTSCH

ansprüche bleiben unberührt. Der Auftraggeber benennt die zur Beauftragung von Zusatzleistungen befugten Personen und teilt Änderungen unverzüglich mit.

e. 402PAYMENT darf vom Auftraggeber bereitgestellte Informationen, Unterlagen und Daten grundsätzlich als vollständig und richtig zugrunde legen, soweit keine erkennbaren Widersprüche oder Anhaltspunkte für Fehler bestehen. Eine eigenständige Prüfung oder Recherche wird nur im vereinbarten Umfang geschuldet. Vereinbarte Analyse-, Recherche-, Prüf- und Plausibilisierungsleistungen sowie fachlich gebotene Hinweise auf erkennbare Fehler oder Lücken werden hierdurch nicht eingeschränkt. Ohne gesonderte Vereinbarung besteht keine Pflicht, abgeschlossene Arbeitsergebnisse an spätere Änderungen von Tatsachen, Rechtsvorschriften, technischen Standards oder Marktbedingungen anzupassen.

f. Die zulässige Nutzung und Weitergabe von Arbeitsergebnissen richtet sich nach Ziff. 7. Leistungen werden ausschließlich gegenüber dem Auftraggeber erbracht. Eine Einbeziehung Dritter in den vertraglichen Schutzbereich oder die Übernahme eigenständiger Beratungs- oder Prüfungspflichten gegenüber Dritten ist nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung geschuldet. Eine zulässige Weitergabe oder die Zahlung der Vergütung durch Dritte allein begründet keine solchen Pflichten. Zwingende gesetzliche Ansprüche Dritter bleiben unberührt.

g. 402PAYMENT darf geeignete Unterauftragnehmer einsetzen und bleibt dem Auftraggeber für die ordnungsgemäße Leistungserbringung verantwortlich. Unterauftragnehmer werden entsprechend den Anforderungen aus Ziff. 6 und 8 verpflichtet. Gesetzlich erforderliche Zustimmungen, insbesondere nach Art. 28 DSGVO, sowie ausdrücklich vereinbarte Zustimmungsvorbehalte bleiben unberührt.

h. 402PAYMENT bestimmt die eingesetzten Personen und darf sie durch fachlich geeignete Personen ersetzen, sofern die vertragsgemäße Leistungserbringung dadurch nicht beeinträchtigt wird. Eine ausdrücklich zugesagte persönliche Leistungserbringung bleibt unberührt. Das Weisungsrecht gegenüber den eingesetzten Personen liegt bei 402PAYMENT beziehungsweise beim jeweiligen Unterauftragnehmer. Arbeitsorganisatorische Abstimmungen und Sicherheitsvorgaben des Auftraggebers bleiben möglich; eine Arbeitnehmerüberlassung oder Eingliederung in dessen Arbeitsorganisation ist nicht geschuldet. Die Parteien gestalten die tatsächliche Durchführung entsprechend.

i. 402PAYMENT darf geeignete softwaregestützte Werkzeuge einschließlich Systemen künstlicher Intelligenz einsetzen. Die fachliche Prüfung und Verantwortung verbleiben bei 402PAYMENT. Vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten des Auftraggebers

ENGLISH

reimbursement of expenses remain unaffected. The client names the persons authorized to commission additional services and communicates changes without undue delay.

e. 402PAYMENT may in principle rely on information, documents, and data provided by the client as being complete and correct, to the extent that there are no apparent contradictions or indications of errors. An independent review or research is owed only to the extent agreed. Agreed analysis, research, review, and plausibility-check services as well as professionally required notices of apparent errors or gaps are not restricted thereby. Without a separate agreement, there is no obligation to adapt completed work results to later changes in facts, legal provisions, technical standards, or market conditions.

f. The permitted use and disclosure of work results is governed by Section 7. Services are provided exclusively to the client. The inclusion of third parties in the protective scope of the contract or the assumption of independent advisory or review obligations toward third parties is owed only if expressly agreed accordingly. A permitted disclosure or the payment of the remuneration by third parties alone does not establish such obligations. Mandatory statutory claims of third parties remain unaffected.

g. 402PAYMENT may engage suitable subcontractors and remains responsible to the client for the proper performance of the services. Subcontractors are bound in accordance with the requirements of Sections 6 and 8. Consents required by law, in particular pursuant to Art. 28 GDPR, as well as expressly agreed consent requirements remain unaffected.

h. 402PAYMENT determines the persons deployed and may replace them with professionally suitable persons, provided that performance in conformity with the contract is not impaired thereby. Personal performance that has been expressly promised remains unaffected. The right to issue instructions to the persons deployed lies with 402PAYMENT or the respective subcontractor. Coordination of work organization and security requirements of the client remain possible; a supply of temporary workers (Arbeitnehmerüberlassung) or an integration into the client's work organization is not owed. The parties arrange the actual performance accordingly.

i. 402PAYMENT may use suitable software-based tools, including artificial intelligence systems. Professional review and responsibility remain with 402PAYMENT. Confidential information and personal data of the client may be processed in this context only in systems whose

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Calvinstraße 19, 10557 Berlin | HRB 258912 B, AG Charlottenburg | USt-ID: DE 364 777 370 | www.402PAYMENT.com

DEUTSCH

dürfen dabei nur in Systemen verarbeitet werden, deren vereinbarte und eingerichtete Nutzungsbedingungen ein Training von Modellen Dritter mit diesen Eingaben ausschließen und die die Anforderungen aus Ziff. 6 und 8 erfüllen. Erforderliche Vereinbarungen, Rechtsgrundlagen und datenschutzrechtliche Garantien müssen vor einer entsprechenden Verarbeitung vorliegen.

Verbindliche Personentage und Mindestabruf

j. **Verbindliche Mindestbeauftragung.** Wird außerhalb eines Retainers im Angebot oder Einzelvertrag eine bestimmte Anzahl von Personentagen oder Beratungsstunden als Leistungsvolumen für Dienstleistungen angeboten und beauftragt, gilt dieses Volumen als verbindliches Projektkontingent und zu vergütendes Mindestvolumen. Dies gilt nicht, soweit es ausdrücklich als unverbindliche Schätzung, Höchstvolumen, Budgetobergrenze, Option oder Abrufrahmen ohne Mindestabnahme bezeichnet wird. Die Angabe eines Stundensatzes oder Tagessatzes allein begründet kein Mindestvolumen. Ein bloßer Abrufrahmen verpflichtet 402PAYMENT ohne bestätigten Einzelabruf nicht zur Reservierung bestimmter Kapazitäten. Für Retainer gilt Ziff. 4 h; für Werkleistungen ist der vereinbarte Werkerfolg maßgeblich.

k. Verbindlich bestellte Projektkontingente sind innerhalb des vereinbarten Leistungszeitraums abzurufen. Ist kein Zeitraum vereinbart, beträgt der Abrufzeitraum sechs Monate ab dem vereinbarten Leistungsbeginn, hilfsweise ab Vertragsschluss. Die Parteien stimmen zu Beginn eine angemessene Einsatzplanung ab. Der Auftraggeber hat den Abruf so rechtzeitig vorzunehmen, dass das bestellte Volumen innerhalb dieses Zeitraums erbracht werden kann. Verzögerungen, die 402PAYMENT zu vertreten hat, verkürzen die Nutzungsmöglichkeit nicht; insoweit verlängert sich der Abrufzeitraum angemessen.

l. Der Auftraggeber kündigt gewünschte Einsätze grundsätzlich mindestens zehn Arbeitstage vorher an. Konkrete Termine werden von 402PAYMENT unter Berücksichtigung der vereinbarten Einsatzplanung und des Auftragszwecks bestätigt; eine Bestätigung darf nicht treuwidrig verweigert werden. Kürzere Vorläufe und Verschiebungen bereits bestätigter Termine bedürfen der Abstimmung. Der Auftraggeber hat keinen Anspruch auf beliebige kurzfristige Abrufe, ausschließlich auf die Person eines bestimmten Beraters oder auf eine beliebige Bündelung des gesamten Volumens am Ende des Abrufzeitraums, soweit dies nicht vereinbart ist.

m. Ruft der Auftraggeber verbindlich bestellte Dienstleistungen nicht ab oder nimmt er bestätigte Termine nicht wahr, bleiben Vergütungsansprüche bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere nach § 615 BGB, bestehen. Voraussetzung sind insbesondere die vertragsgemäße Leistungsbereitschaft und das erforderliche Leistungsangebot von 402PAYMENT;

ENGLISH

agreed and configured terms of use exclude the training of third-party models with these inputs and which meet the requirements of Sections 6 and 8. Required agreements, legal bases, and data protection safeguards must be in place before any such processing.

Binding Person-Days and Minimum Call-Off

j. **Binding minimum order.** If, outside of a retainer, a specific number of person-days or consulting hours is offered and ordered in the offer or individual contract as the service volume for services, this volume is deemed a binding project contingent and a minimum volume to be remunerated. This does not apply to the extent that it is expressly designated as a non-binding estimate, maximum volume, budget cap, option, or call-off framework without a minimum purchase commitment. The statement of an hourly or daily rate alone does not establish a minimum volume. A mere call-off framework does not oblige 402PAYMENT to reserve specific capacities without a confirmed individual call-off. Section 4 h applies to retainers; for works, the agreed work result is decisive.

k. Binding project contingents must be called off within the agreed service period. If no period has been agreed, the call-off period is six months from the agreed start of services or, alternatively, from the conclusion of the contract. At the outset, the parties agree on a reasonable deployment plan. The client must make the call-off in good time so that the ordered volume can be performed within this period. Delays for which 402PAYMENT is responsible do not shorten the possibility of use; in this respect, the call-off period is extended appropriately.

l. As a rule, the client announces requested deployments at least ten working days in advance. Specific dates are confirmed by 402PAYMENT taking into account the agreed deployment plan and the purpose of the order; confirmation may not be refused in bad faith. Shorter lead times and postponements of dates already confirmed require coordination. Unless agreed, the client is not entitled to arbitrary call-offs at short notice, to performance exclusively by a specific consultant, or to an arbitrary bundling of the entire volume at the end of the call-off period.

m. If the client does not call off services that have been bindingly ordered or does not attend confirmed dates, claims for remuneration continue to exist if the statutory requirements are met, in particular pursuant to Section 615 BGB. Prerequisites are in particular the readiness of 402PAYMENT to perform in conformity with the contract and the required offer of performance by

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

Calvinstraße 19, 10557 Berlin | HRB 258912 B, AG Charlottenburg | USt-ID: DE 364 777 370 | www.402PAYMENT.com

DEUTSCH

ersparte Aufwendungen sowie anderweitiger Erwerb und böswillig unterlassener anderweitiger Erwerb sind nach den gesetzlichen Vorschriften anzurechnen. Allein der Ablauf des Abrufzeitraums begründet weder eine unwiderlegbare Leistungsfiktion noch einen Anspruch auf volle Vergütung sämtlicher nicht erbrachter Leistungen. Gesetzliche Kündigungsrechte und die Vergütungsfolgen nach Ziff. 11 bleiben unberührt. Für Werkleistungen gelten insbesondere die gesetzlichen Regeln über Mitwirkung, Annahmeverzug und Kündigung.

Abnahme und Mängel bei Werkleistungen

n. 402PAYMENT stellt fertiggestellte Werkleistungen zur Abnahme bereit und zeigt die Fertigstellung in Textform an. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das vertragsgemäß hergestellte Werk abzunehmen; unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Abnahmeverweigerung. 402PAYMENT kann nach Fertigstellung eine nach Umfang und Komplexität angemessene Frist zur Prüfung und Abnahme setzen. Für übliche Dokumentationsleistungen soll diese regelmäßig 14 Arbeitstage betragen, soweit nicht eine längere Frist erforderlich ist. Es gilt die Abnahmefiktion nach § 640 Abs. 2 BGB: Das Werk gilt als abgenommen, wenn der Auftraggeber die Abnahme innerhalb der angemessenen Frist nicht unter Angabe mindestens eines Mangels verweigert. Abnahmeverweigerungen und Mängelhinweise sollen zur Dokumentation in Textform erfolgen; die gesetzlichen Voraussetzungen der Abnahmefiktion werden dadurch nicht verschärft. Eine ausschließlich förmliche Abnahme oder Teilabnahme ist nur geschuldet, wenn sie ausdrücklich vereinbart ist. Eine nach den gesetzlichen Voraussetzungen mögliche Abnahme durch schlüssiges Verhalten bleibt unberührt.

o. Abnahme- und Prüfungsmaßstab sind die vereinbarten Anforderungen. Nachträgliche Änderungswünsche oder neue Anforderungen sind keine Mängel, soweit das geschuldete Werk den vereinbarten Anforderungen entspricht. Der Auftraggeber beschreibt festgestellte Mängel möglichst nachvollziehbar und ermöglicht die erforderliche Prüfung und Nacherfüllung. Bei einem Mangel stehen ihm die gesetzlichen Mängelrechte zu; insbesondere ist 402PAYMENT nach Maßgabe der §§ 634 ff. BGB zunächst Gelegenheit zur Nacherfüllung zu geben, soweit diese nicht gesetzlich entbehrlich ist. Schadensersatz und Verjährung richten sich ergänzend nach Ziff. 5. Die Vergütung nach Zeitaufwand berechtigt nicht zur zusätzlichen Berechnung von Arbeiten, die 402PAYMENT im Rahmen einer geschuldeten unentgeltlichen Nacherfüllung zu erbringen hat.

3. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

a. Der Auftraggeber stellt die zur Auftragsdurchführung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Entscheidungen und Zugänge rechtzeitig, vollständig und inhaltlich

ENGLISH

402PAYMENT; expenses saved as well as earnings obtained elsewhere and earnings maliciously not obtained elsewhere must be credited in accordance with the statutory provisions. The mere expiry of the call-off period establishes neither an irrebuttable fiction of performance nor a claim to full remuneration for all services not performed. Statutory termination rights and the remuneration consequences pursuant to Section 11 remain unaffected. For works, the statutory rules on cooperation, default in acceptance, and termination apply in particular.

Acceptance and Defects in Works

n. 402PAYMENT makes completed works available for acceptance and gives notice of completion in text form. The client is obliged to accept the work produced in conformity with the contract; insignificant defects do not entitle the client to refuse acceptance. After completion, 402PAYMENT may set a period for review and acceptance that is reasonable in view of scope and complexity. For customary documentation deliverables, this period should as a rule be 14 working days, unless a longer period is required. The fiction of acceptance pursuant to Section 640 (2) BGB applies: the work is deemed accepted if the client does not refuse acceptance within the reasonable period, stating at least one defect. Refusals of acceptance and notices of defects should be made in text form for documentation purposes; the statutory requirements for the fiction of acceptance are not tightened thereby. An exclusively formal acceptance or partial acceptance is owed only if expressly agreed. Acceptance by conduct implying intent, where possible under the statutory requirements, remains unaffected.

o. The standard for acceptance and review is the agreed requirements. Subsequent change requests or new requirements are not defects, to the extent that the work owed conforms to the agreed requirements. The client describes identified defects as comprehensibly as possible and enables the necessary review and subsequent performance. In the event of a defect, the client is entitled to the statutory rights in respect of defects; in particular, pursuant to Sections 634 et seq. BGB, 402PAYMENT must first be given the opportunity to effect subsequent performance, unless this is dispensable by law. Damages and limitation periods are additionally governed by Section 5. Remuneration on a time basis does not entitle 402PAYMENT to charge additionally for work that it must perform as part of subsequent performance owed free of charge.

3. Client's Duties to Cooperate

a. The client provides the information, documents, decisions, and access required for performance of the order in good time, completely, and with accurate content.

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

zutreffend bereit. Er benennt einen fachlich zuständigen Ansprechpartner und stellt die erforderlichen Entscheidungs- und Freigabeprozesse sicher. Die Beauftragung von Zusatzleistungen ist nur durch hierzu befugte Personen möglich.

b. Der Auftraggeber stellt sicher, dass er zur Überlassung der bereitgestellten Inhalte und Daten sowie zu deren vertragsgemäßer Nutzung durch 402PAYMENT berechtigt ist. Er informiert 402PAYMENT rechtzeitig über auftragsspezifische Sicherheits-, Zugangs-, Datenschutz- und sonstige verbindliche Vorgaben. Die Verantwortung von 402PAYMENT für eigene gesetzliche Pflichten bleibt unberührt.

c. Unterbleiben erforderliche Mitwirkungshandlungen oder werden sie verspätet oder unvollständig erbracht, verlängern sich hiervon betroffene Leistungsfristen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Wiederanlaufzeit. 402PAYMENT informiert den Auftraggeber über erkennbare Auswirkungen. Nachweisbarer, erforderlicher Mehraufwand ist nach den vereinbarten Sätzen zu vergüten, soweit die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen hierfür vorliegen. Ansprüche nach §§ 615, 642 BGB sowie weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt; eine doppelte Vergütung desselben Ausfalls oder Aufwands ist ausgeschlossen.

d. Bleibt eine erforderliche Mitwirkung trotz Aufforderung und angemessener Nachfrist aus, kann 402PAYMENT die gesetzlich vorgesehenen Rechte auf Leistungsaussetzung, Kündigung oder Vertragsaufhebung ausüben. Soweit erforderlich, sind die entsprechenden Rechtsfolgen mit der Fristsetzung anzudrohen. Die Voraussetzungen und Vergütungsfolgen richten sich nach dem jeweiligen Vertragstyp und Ziff. 11; eine vollständige Restvergütung wird nicht unabhängig von den gesetzlichen Voraussetzungen geschuldet.

e. Auf begründetes Verlangen bestätigt der Auftraggeber nach angemessener Prüfung in Textform die Vollständigkeit und Richtigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen und Unterlagen sowie etwaige bekannte Einschränkungen. Eine von 402PAYMENT geschuldete Prüfung wird durch diese Bestätigung nicht ersetzt.

4. Vergütung, Retainer und Zahlungsbedingungen

Sätze, Zeitaufwand und Reisekosten

a. Maßgeblich sind die im Angebot oder Einzelvertrag vereinbarten Vergütungen. Soweit eine Vergütung nach Aufwand vereinbart ist, gelten die vereinbarten Stunden- oder Tagessätze. Fehlt eine Vereinbarung zur Höhe, gilt die für vergleichbare Leistungen übliche Vergütung nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften; eine nicht vereinbarte interne Preisliste wird nicht allein durch diese AGB Vertragsbestandteil.

ENGLISH

The client names a contact person with responsibility for the subject matter and ensures the required decision-making and approval processes. Additional services may be commissioned only by persons authorized to do so.

b. The client ensures that it is entitled to make the provided content and data available and to permit their use by 402PAYMENT in conformity with the contract. The client informs 402PAYMENT in good time of order-specific security, access, data protection, and other binding requirements. The responsibility of 402PAYMENT for its own statutory obligations remains unaffected.

c. If required acts of cooperation are not performed or are performed late or incompletely, the service deadlines affected thereby are extended by the duration of the hindrance plus a reasonable restart period. 402PAYMENT informs the client of any recognizable effects. Demonstrable, necessary additional effort is remunerated at the agreed rates, to the extent that the statutory or contractual requirements for this are met. Claims pursuant to Sections 615 and 642 BGB as well as further statutory claims remain unaffected; double remuneration for the same downtime or effort is excluded.

d. If a required act of cooperation is not performed despite a request and a reasonable grace period, 402PAYMENT may exercise the rights provided by law to suspend performance, terminate, or rescind the contract. To the extent required, the corresponding legal consequences must be announced when the period is set. The requirements and remuneration consequences are governed by the respective type of contract and Section 11; full remaining remuneration is not owed irrespective of the statutory requirements.

e. Upon justified request, the client confirms in text form, after reasonable review, the completeness and correctness of the information and documents it has provided as well as any known limitations. A review owed by 402PAYMENT is not replaced by this confirmation.

4. Remuneration, Retainers, and Payment Terms

Rates, Time Spent, and Travel Costs

a. The remuneration agreed in the offer or individual contract is decisive. To the extent that remuneration on a time-and-materials basis has been agreed, the agreed hourly or daily rates apply. In the absence of an agreement on the amount, the remuneration customary for comparable services applies in accordance with the

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

b. Ein Personentag entspricht acht Leistungsstunden; ein halber Personentag entspricht vier Leistungsstunden. Mehr- und Minderstunden werden grundsätzlich mit einem Achtel des Tagessatzes je Stunde berechnet. Soweit nichts anderes vereinbart ist, umfasst ein verbindlich bestätigter Vor-Ort-Einsatz mindestens einen halben Personentag; 402PAYMENT stellt den entsprechenden Einsatzumfang zur Verfügung. Bei einer geringeren Inanspruchnahme dieses bereitgehaltenen Umfangs aus Gründen aus dem Verantwortungsbereich des Auftraggebers gilt Ziff. 2 m. Remote-Leistungen einschließlich Telefonaten, Videokonferenzen sowie fachlicher Vorbereitung und Nachbearbeitung werden ohne halbtägige Mindestbuchung minutengenau nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet; eine gesonderte Aufrundung einzelner Tätigkeiten erfolgt nicht. Eine doppelte Berechnung derselben Zeit ist ausgeschlossen. Für Retainer gelten ergänzend Ziff. 4 h bis 4 l.

c. Vereinbarte Stunden- und Tagessätze gelten für Leistungen von Montag bis Freitag. Für vom Auftraggeber beauftragte oder vorab genehmigte Leistungen an Samstagen erhöht sich der jeweilige Satz um 50 %, an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen am Leistungsort um 100 %. Die Zuschläge werden nicht kumuliert. Allein von 402PAYMENT veranlasste Arbeit außerhalb der üblichen Zeiten löst keinen Zuschlag aus. Bei Remote-Leistungen ist der tatsächliche Leistungsort der eingesetzten Person maßgeblich.

d. Erforderliche und auftragsbezogene Reisezeiten gelten als vergütungspflichtige Leistungszeit und werden zu den vereinbarten Sätzen berechnet. Eine zugleich während der Reise erbrachte Arbeitsleistung wird nicht zusätzlich berechnet. Für ausdrücklich vereinbarte Inklusivvergütungen und Retainer gilt die jeweils vereinbarte beziehungsweise in Ziff. 4 i geregelte Behandlung.

e. Erforderliche auftragsbezogene Reisekosten und Auslagen werden zusätzlich zur Vergütung gegen nachvollziehbaren Nachweis berechnet. Hierzu gehören insbesondere Kosten für Flüge, Bahn, öffentlichen Nahverkehr, Mietwagen, Taxi und Übernachtungen sowie Verpflegungsmehraufwendungen in Höhe der jeweils anwendbaren steuerlichen Pauschalen. 402PAYMENT berücksichtigt Wirtschaftlichkeit und Zumutbarkeit und stimmt erforderliche Reisen grundsätzlich vorher mit dem Auftraggeber ab. Bereits im Preis ausdrücklich enthaltene Kosten werden nicht erneut berechnet.

f. Soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, gelten für abgestimmte Reisen folgende Reisestandards: Flüge bis zu vier Stunden in Economy Class, bei längeren Flügen in Business Class; Bahnfahrten in der 1. Klasse; Mietwagen bis zur gehobenen Mittelklasse; Hotels bis zur 4-Sterne-Kategorie zu ortsüblichen Preisen. Die Standards

ENGLISH

statutory provisions; an internal price list that has not been agreed does not become part of the contract through these GTC alone.

b. One person-day corresponds to eight service hours; half a person-day corresponds to four service hours. Additional and fewer hours are in principle charged at one eighth of the daily rate per hour. Unless otherwise agreed, a bindingly confirmed on-site deployment comprises at least half a person-day; 402PAYMENT makes the corresponding deployment scope available. If this scope held available is used to a lesser extent for reasons within the client's sphere of responsibility, Section 2 m applies. Remote services, including telephone calls, video conferences, and professional preparation and follow-up, are billed to the minute according to actual time spent without a half-day minimum booking; individual activities are not rounded up separately. Double charging of the same time is excluded. Sections 4 h through 4 l additionally apply to retainers.

c. Agreed hourly and daily rates apply to services from Monday through Friday. For services commissioned or approved in advance by the client on Saturdays, the respective rate increases by 50%, and on Sundays and public holidays at the place of performance by 100%. The surcharges are not cumulative. Work outside customary hours that is initiated solely by 402PAYMENT does not trigger a surcharge. For remote services, the actual place of performance of the person deployed is decisive.

d. Necessary and order-related travel times are deemed service time subject to remuneration and are charged at the agreed rates. Work performed at the same time during travel is not charged additionally. For expressly agreed all-inclusive remuneration and retainers, the treatment agreed in each case or governed by Section 4 i applies.

e. Necessary order-related travel costs and expenses are charged in addition to the remuneration against comprehensible proof. These include in particular costs for flights, rail, local public transport, rental cars, taxis, and overnight stays as well as additional meal expenses in the amount of the applicable tax-law flat rates. 402PAYMENT takes cost-effectiveness and reasonableness into account and in principle coordinates necessary travel with the client in advance. Costs already expressly included in the price are not charged again.

f. Unless otherwise agreed, the following travel standards apply to coordinated travel: flights of up to four hours in economy class, longer flights in business class; rail travel in first class; rental cars up to the upper mid-size class; hotels up to the four-star category at customary local prices. The standards do not establish an obliga-

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

begründen keine Pflicht zur Ausschöpfung der jeweiligen Kategorie. Abweichende zwingende oder ausdrücklich vereinbarte Reisevorgaben werden berücksichtigt.

g. Sämtliche Vergütungen und erstattungsfähigen Auslagen verstehen sich als Nettobeträge zuzüglich der jeweils gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer. Bei Leistungen an im Ausland ansässige Unternehmer findet das Reverse-Charge-Verfahren Anwendung, soweit dessen gesetzliche Voraussetzungen vorliegen.

Retainer und Kapazitätsvorhaltung

h. Wird eine laufende Beauftragung als „Retainer", „Kapazitätsretainer" oder monatliche Beratungs- und Verfügbarkeitspauschale vereinbart, vergütet die monatliche Pauschale die vertragsgemäße Vorhaltung des vereinbarten Kapazitätsumfangs einschließlich der daraus abgerufenen Beratungsleistungen. Die Höhe der monatlichen Pauschale und der Umfang des enthaltenen Stundenkontingents ergeben sich aus dem Angebot oder Einzelvertrag. Die Regelungen in Ziff. 4 h bis 4 l gelten ausschließlich bei einer als solche vereinbarten Retainer-Beauftragung; ein Beratungsauftrag oder regelmäßige Einzelrechnungen allein begründen keinen Retainer.

i. Die Kapazität steht grundsätzlich an Arbeitstagen zwischen 9:00 Uhr und 18:00 Uhr deutscher Ortszeit nach Terminabstimmung zur Verfügung. 402PAYMENT bestätigt den Eingang einer fachlichen Anfrage grundsätzlich spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen und stimmt die Bearbeitung nach Dringlichkeit, Umfang und verfügbarer Monatskapazität ab; ein bestimmter Fertigstellungszeitpunkt wird dadurch nicht zugesagt. Eine ausschließliche Reservierung ganzer Tage, jederzeitige Sofortverfügbarkeit, Bereitschaft außerhalb dieser Zeiten oder Bindung an eine bestimmte Person ist nicht eingeschlossen. Zusammenhängende Einsätze von mehr als vier Stunden sind grundsätzlich mit zehn Arbeitstagen Vorlauf zu planen. Fachliche Vorbereitung, Nachbereitung, Besprechungen und erforderliche Reisezeiten werden auf das Stundenkontingent angerechnet; Reisekosten sind nach Ziff. 4 e zusätzlich zu vergüten. Zeitaufzeichnungen erfolgen nach Ziff. 4 b. Notwendige organisatorische Abstimmungen zur Terminfindung werden nicht gesondert angerechnet. Leistungen außerhalb der vorgenannten Zeiten bedürfen einer gesonderten Abstimmung; etwaige Wochenend- oder Feiertagszuschläge werden vorab vereinbart und nicht allein wegen eines Retainers geschuldet.

j. Die Retainerpauschale wird monatlich im Voraus in Rechnung gestellt. Bei untermonatigem Beginn oder einer wirksamen untermonatigen Beendigung werden Pauschale und enthaltenes Stundenvolumen zeitantei-

ENGLISH

tion to make full use of the respective category. Deviating travel requirements that are mandatory or expressly agreed are taken into account.

g. All remuneration and reimbursable expenses are net amounts plus the value-added tax owed by law in each case. For services to entrepreneurs domiciled abroad, the reverse-charge procedure applies to the extent that its statutory requirements are met.

Retainers and Capacity Reservation

h. If an ongoing engagement is agreed as a "retainer," "capacity retainer," or monthly flat fee for consulting and availability, the monthly flat fee remunerates the provision, in conformity with the contract, of the agreed capacity scope including the consulting services called off from it. The amount of the monthly flat fee and the scope of the hourly contingent included result from the offer or individual contract. The provisions of Sections 4 h through 4 l apply exclusively to an engagement agreed as a retainer; a consulting order or regular individual invoices alone do not establish a retainer.

i. The capacity is in principle available on working days between 9:00 a.m. and 6:00 p.m. German local time by appointment. 402PAYMENT in principle confirms receipt of a professional inquiry within two working days at the latest and coordinates its handling according to urgency, scope, and available monthly capacity; a specific completion date is not promised thereby. An exclusive reservation of entire days, immediate availability at any time, on-call availability outside these hours, or a commitment to a specific person is not included. Continuous deployments of more than four hours must in principle be planned with ten working days' lead time. Professional preparation, follow-up, meetings, and necessary travel times are counted toward the hourly contingent; travel costs are remunerated additionally pursuant to Section 4 e. Time is recorded pursuant to Section 4 b. Necessary organizational coordination for scheduling is not counted separately. Services outside the aforementioned hours require separate coordination; any weekend or public holiday surcharges are agreed in advance and are not owed solely because of a retainer.

j. The retainer flat fee is invoiced monthly in advance. If the retainer starts during a month or is effectively terminated during a month, the flat fee and the hourly volume included are calculated pro rata temporis by calendar days, unless otherwise agreed. The payment period pursuant to Section 4 n remains decisive.

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

lig nach Kalendertagen berechnet, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die Zahlungsfrist nach Ziff. 4 n bleibt maßgeblich.

k. Soweit 402PAYMENT die vereinbarte Kapazität und Verfügbarkeit vertragsgemäß bereitstellt, bleibt die Pauschale unabhängig vom tatsächlichen Abruf geschuldet. Sie ist kein Vorschuss auf ausschließlich nach tatsächlichen Stunden abzurechnende Leistungen. Nicht genutzte Kapazität wird weder ausgezahlt noch auf andere Monate oder eigenständige Aufträge übertragen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Dies gilt nicht, soweit 402PAYMENT rechtzeitig und vertragsgemäß angefragte Leistungen aus von ihr zu vertretenden Gründen innerhalb des vereinbarten Umfangs nicht bereitstellt; insoweit ist die Leistung nach Abstimmung nachzuholen oder die Pauschale angemessen zu reduzieren. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt. Gesetzlich erforderliche Anrechnungen, insbesondere bei einem tatsächlich vorliegenden Annahmeverzug, werden durch diese Regelung nicht ausgeschlossen.

l. Leistungen oberhalb des monatlichen Kontingents werden nur nach gesonderter Freigabe des Auftraggebers erbracht und zusätzlich monatlich nachträglich abgerechnet. Mangels abweichender Satzvereinbarung beträgt der zusätzliche Stundensatz die vereinbarte Monatspauschale geteilt durch die vereinbarte monatliche Stundenzahl. Eine eigenständige Werkleistung ist nicht allein aufgrund eines Retainers eingeschlossen, sondern bedarf der gesonderten Beauftragung. Die Laufzeit und Kündigung von Retainern richten sich nach Ziff. 11 b.

Abrechnung und Zahlung

m. Dienstleistungen und tatsächlich erbrachte Leistungen aus Projektkontingenten werden grundsätzlich monatlich nachträglich abgerechnet. Die Abrechnung nach Aufwand enthält eine nachvollziehbare Tätigkeits- und Zeitaufstellung; deren Unterschrift oder Freigabe durch den Auftraggeber ist ohne gesonderte Vereinbarung keine Fälligkeitsvoraussetzung. Das Recht, begründete Einwendungen zu erheben, bleibt unberührt; Schweigen gilt nicht als Anerkenntnis. Bei Werkleistungen darf 402PAYMENT Abschlagszahlungen nach Maßgabe des § 632a BGB verlangen; die Schlussvergütung setzt grundsätzlich Abnahme oder einen gesetzlich gleichgestellten Fälligkeitstatbestand voraus. Ausdrücklich vereinbarte Meilenstein- oder Zahlungspläne bleiben unberührt.

n. Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Kalendertagen nach Zugang zu bezahlen, bei einer Werk-Schlussrechnung jedoch nicht vor Eintritt der Voraussetzungen nach Ziff. 4 m. Bei Ablauf der maßgeblichen Zahlungsfrist tritt Verzug ohne weitere Mahnung ein, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Skonto wird nur bei ausdrücklicher Vereinbarung

ENGLISH

k. To the extent that 402PAYMENT makes the agreed capacity and availability available in conformity with the contract, the flat fee remains owed irrespective of the actual call-off. It is not an advance on services to be billed exclusively by actual hours. Unused capacity is neither paid out nor carried over to other months or independent orders, unless otherwise agreed. This does not apply to the extent that 402PAYMENT, for reasons for which it is responsible, does not provide services within the agreed scope that were requested in good time and in conformity with the contract; in this respect, the service must be made up by arrangement or the flat fee must be reduced appropriately. Further statutory rights remain unaffected. Crediting required by law, in particular in the case of an actual default in acceptance, is not excluded by this provision.

l. Services in excess of the monthly contingent are performed only after separate approval by the client and are additionally billed monthly in arrears. In the absence of a deviating rate agreement, the additional hourly rate is the agreed monthly flat fee divided by the agreed monthly number of hours. An independent work is not included solely on the basis of a retainer but requires a separate order. The term and termination of retainers are governed by Section 11 b.

Invoicing and Payment

m. Services and services actually performed from project contingents are in principle billed monthly in arrears. Time-and-materials invoices contain a comprehensible statement of activities and time; unless separately agreed, its signature or approval by the client is not a prerequisite for the payment becoming due. The right to raise justified objections remains unaffected; silence is not deemed acknowledgment. For works, 402PAYMENT may demand installment payments in accordance with Section 632a BGB; the final remuneration in principle requires acceptance or a circumstance that is treated as equivalent by law for the purposes of the payment becoming due. Expressly agreed milestone or payment schedules remain unaffected.

n. Invoices are payable without deduction within 14 calendar days of receipt, but in the case of a final invoice for a work not before the requirements pursuant to Section 4 m have been met. Upon expiry of the relevant payment period, default occurs without a further reminder, to the extent that the statutory requirements are met. A cash discount is granted only if expressly

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

gewährt. Gesetzliche Leistungsverweigerungs- und Zurückbehaltungsrechte bleiben nach Maßgabe dieser AGB unberührt.

o. Bei Zahlungsverzug kann 402PAYMENT die gesetzlichen Verzugszinsen und die Pauschale nach § 288 Abs. 5 BGB verlangen; ein weitergehender nachgewiesener Verzugsschaden bleibt unter Anrechnung der Pauschale im gesetzlich vorgesehenen Umfang vorbehalten. Eine Leistungsaussetzung ist nach Maßgabe der gesetzlichen Leistungsverweigerungsrechte möglich. 402PAYMENT kündigt eine solche Aussetzung grundsätzlich mit angemessener Frist an, sofern dies nicht im Einzelfall entbehrlich ist. Rechte des Auftraggebers, eine Zahlung berechtigt zurückzuhalten, werden nicht umgangen. Kündigungsrechte richten sich nach Ziff. 11.

p. 402PAYMENT darf Rechnungen elektronisch übermitteln, insbesondere als strukturierte E-Rechnung nach EN 16931, etwa XRechnung oder ZUGFeRD. Der Auftraggeber teilt die erforderlichen Rechnungsangaben und Empfangsdaten rechtzeitig mit; hierzu zählen gegebenenfalls Bestellnummer, Leitweg-ID und verbindliche Empfangsplattform. Zwingende gesetzliche Anforderungen an Format und Übermittlung bleiben unberührt.

q. Bei laufenden Aufträgen darf 402PAYMENT die Vergütung frühestens zwölf Monate nach Vertragsschluss und anschließend höchstens einmal innerhalb von zwölf Monaten nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB an veränderte Kosten der Leistungserbringung anpassen. Maßgeblich sind die seit Vertragsschluss beziehungsweise der letzten Anpassung tatsächlich eingetretenen Änderungen von Personal- und Fremdleistungskosten, Kosten der eingesetzten Software und IT-Infrastruktur sowie sonstigen unmittelbar auftragsbezogenen Betriebskosten, jeweils entsprechend ihrem Anteil an der Leistungserbringung. Kostensenkungen sind mit Kostensteigerungen zu verrechnen; insgesamt sinkende Kosten verpflichten zu einer entsprechenden Senkung. Eine Erhöhung der Gewinnmarge ist ausgeschlossen. Eine Anpassung ist mindestens drei Monate vorher in Textform mit nachvollziehbarer Begründung anzukündigen; ihre Angemessenheit ist gemäß § 315 BGB gerichtlich überprüfbar. Der Auftraggeber kann bei einer Erhöhung mit Wirkung zum Anpassungszeitpunkt kündigen; die Erklärung muss 402PAYMENT spätestens einen Monat vor diesem Zeitpunkt zugehen. 402PAYMENT weist mit der Ankündigung auf dieses Recht hin. Für innerhalb eines fest vereinbarten Leistungszeitraums vollständig zu erbringende Werkleistungen zum Festpreis erfolgt keine Anpassung nach dieser Bestimmung.

r. Der Auftraggeber darf mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen sowie mit Gegenforderungen aufrechnen, die im Gegenseitigkeitsverhältnis zur Vergütungsforderung stehen. Ein Zurückbehaltungs-

ENGLISH

agreed. Statutory rights to refuse performance and rights of retention remain unaffected in accordance with these GTC.

o. In the event of default in payment, 402PAYMENT may demand statutory default interest and the flat-rate amount pursuant to Section 288 (5) BGB; further proven damage caused by default remains reserved, with the flat-rate amount being credited to the extent provided by law. Performance may be suspended in accordance with the statutory rights to refuse performance. 402PAYMENT in principle announces such a suspension with reasonable notice, unless this is dispensable in the individual case. Rights of the client to withhold a payment with justification are not circumvented. Termination rights are governed by Section 11.

p. 402PAYMENT may transmit invoices electronically, in particular as a structured e-invoice pursuant to EN 16931, such as XRechnung or ZUGFeRD. The client communicates the required invoice details and receipt data in good time; these include, where applicable, the purchase order number, the routing ID (Leitweg-ID), and the mandatory receiving platform. Mandatory statutory requirements as to format and transmission remain unaffected.

q. For ongoing orders, 402PAYMENT may adjust the remuneration at its reasonable discretion pursuant to Section 315 BGB to changed costs of service provision, no earlier than twelve months after conclusion of the contract and thereafter no more than once within twelve months. The changes that have actually occurred since conclusion of the contract or the last adjustment in personnel costs and costs of third-party services, costs of the software and IT infrastructure used, and other directly order-related operating costs are decisive, in each case according to their share in the provision of services. Cost reductions must be offset against cost increases; costs that decrease overall oblige 402PAYMENT to make a corresponding reduction. An increase in the profit margin is excluded. An adjustment must be announced at least three months in advance in text form with comprehensible reasons; its reasonableness is subject to judicial review pursuant to Section 315 BGB. In the event of an increase, the client may terminate with effect as of the adjustment date; the declaration must be received by 402PAYMENT no later than one month before that date. 402PAYMENT draws attention to this right in the announcement. No adjustment under this provision is made for fixed-price works to be performed in full within a firmly agreed service period.

r. The client may set off undisputed claims or claims that have been established by final and binding judgment as well as counterclaims that stand in a reciprocal relationship to the claim for remuneration. The client may

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

recht kann er nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis ausüben. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

5. Haftung und Verjährung

a. 402PAYMENT erbringt beauftragte mündliche und schriftliche Beratungsleistungen mit der vertraglich geschuldeten Sorgfalt. Mündliche Auskünfte außerhalb des beauftragten Leistungsumfangs stehen unter dem Vorbehalt einer ausdrücklichen Bestätigung als verbindliche Beratung. Mündliche Hinweise innerhalb eines Beratungsauftrags werden nicht allein wegen fehlender schriftlicher Bestätigung unverbindlich. Entwürfe und ausdrücklich vorläufige Einschätzungen sind nicht ohne die gegebenenfalls vereinbarte weitere Prüfung für eine endgültige Umsetzung bestimmt. Die nachstehenden Haftungsregelungen bleiben unberührt.

b. Ein wirtschaftlicher oder sonstiger über den vereinbarten Leistungsgegenstand hinausgehender Erfolg wird nicht gewährleistet. Die Verantwortung für eigene unternehmerische Entscheidungen und die Umsetzung durch den Auftraggeber oder Dritte verbleibt beim Auftraggeber. Dies entlastet 402PAYMENT nicht von einer Haftung für eigene pflichtwidrige Beratung, übernommene Umsetzungspflichten oder mangelhafte Werkleistungen nach Maßgabe dieser Ziff. 5.

c. 402PAYMENT haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung. Für eine ausdrücklich übernommene Garantie haftet 402PAYMENT nach Maßgabe des Garantieversprechens; die nachfolgenden Beschränkungen gelten insoweit nicht.

d. Vorbehaltlich Ziff. 5 c haftet 402PAYMENT bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung nach diesem Absatz ist auf **EUR 250.000 je Schadensfall** begrenzt.

e. Außerhalb der Fälle der Ziff. 5 c und 5 d ist die Haftung von 402PAYMENT für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Die Haftungsregelungen dieser Ziff. 5 gelten unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere auch für vorvertragliche und deliktische Schadensersatzansprüche sowie, soweit ihrem Inhalt nach erfasst, für vertragliche Schadensersatz- und Freistellungsansprüche wegen Schutzrechtsverletzungen. Sie begründen keine selbstständige verschuldensunabhängige Freistellungs- oder Garantiepflicht. Ansprüche

ENGLISH

exercise a right of retention only on account of claims arising from the same contractual relationship. Mandatory statutory rights remain unaffected.

5. Liability and Limitation Periods

a. 402PAYMENT provides commissioned oral and written consulting services with the care owed under the contract. Oral information outside the commissioned scope of services is subject to express confirmation as binding advice. Oral advice within a consulting order does not become non-binding solely because of the absence of written confirmation. Drafts and expressly preliminary assessments are not intended for final implementation without the further review that may have been agreed. The following liability provisions remain unaffected.

b. Economic or other success going beyond the agreed subject matter of the services is not warranted. Responsibility for the client's own business decisions and for implementation by the client or third parties remains with the client. This does not release 402PAYMENT from liability for its own advice in breach of duty, for implementation obligations it has assumed, or for defective works in accordance with this Section 5.

c. 402PAYMENT is liable without limitation in cases of intent and gross negligence, in cases of culpable injury to life, body, or health, in cases of fraudulent concealment of a defect, under the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), and in other cases of mandatory statutory liability. For an expressly assumed guarantee, 402PAYMENT is liable in accordance with the guarantee promise; the following limitations do not apply in this respect.

d. Subject to Section 5 c, in cases of slightly negligent breach of material contractual obligations 402PAYMENT is liable only for the damage that is typical for the contract and was foreseeable at the time the contract was concluded. Material contractual obligations are those whose fulfillment makes the proper performance of the contract possible in the first place and on whose observance the client may regularly rely. Liability under this paragraph is limited to **EUR 250,000 per damage event**.

e. Outside the cases of Sections 5 c and 5 d, the liability of 402PAYMENT for slightly negligent breaches of duty is excluded. The liability provisions of this Section 5 apply irrespective of the legal ground, in particular also to pre-contractual and tortious claims for damages and, to the extent covered by their content, to contractual claims for damages and indemnification on account of infringements of intellectual property rights. They do not establish an independent indemnification or guarantee obligation irrespective of fault. Claims for performance in conformity with the contract and for subsequent per-

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

auf vertragsgemäße Erfüllung und Nacherfüllung sowie gesetzliche Rechte auf Rücktritt und Minderung werden durch die Schadensersatzbegrenzung nicht beschränkt.

f. Ein Mitverschulden des Auftraggebers und Verstöße gegen seine Schadensminderungspflicht werden nach § 254 BGB berücksichtigt. Der Auftraggeber weist 402PAYMENT rechtzeitig auf ihm bekannte außergewöhnliche Schadensrisiken und erkennbare Pflichtverletzungen hin, soweit dies zur Vermeidung oder Begrenzung eines Schadens erforderlich und zumutbar ist. Aus einer verspäteten Mitteilung folgt kein automatischer vollständiger Anspruchsausschluss. Ein Hinweis auf erhöhte Risiken allein erweitert weder die Haftungsgrenze noch den vereinbarten Leistungsumfang; erforderliche Änderungen sind gesondert zu vereinbaren.

g. Schadensersatzansprüche gegen 402PAYMENT sowie werkvertragliche Ansprüche auf Nacherfüllung und Aufwendungsersatz verjähren innerhalb eines Jahres ab dem jeweiligen gesetzlichen Verjährungsbeginn. Ausgenommen sind Ansprüche in den Fällen der Ziff. 5 c, Ansprüche, für die gemäß § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB die fünfjährige Verjährungsfrist gilt, sowie Ansprüche, deren Verjährung zwingend nicht verkürzt werden darf; hierfür gelten die gesetzlichen Fristen beziehungsweise die wirksam vereinbarte Garantiefrist. Für Rücktritt und Minderung gelten die gesetzlichen Vorschriften, insbesondere § 218 und § 634a Abs. 4 und 5 BGB. Gesetzliche Regelungen zu Hemmung, Ablaufhemmung und Neubeginn sowie die gesetzlichen Grenzen der Berufung auf eine Verjährungsverkürzung bleiben unberührt.

h. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Verjährungsregelungen gelten auch zugunsten der Organe, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und Unterauftragnehmer von 402PAYMENT, soweit sie wegen derselben Leistung persönlich in Anspruch genommen werden. Die Ausnahmen nach Ziff. 5 c und 5 g gelten entsprechend. Zwingende Rechte betroffener Personen und sonstiger Dritter, insbesondere nach der DSGVO, werden nicht beschränkt.

6. Vertraulichkeit

a. Die Parteien behandeln im Rahmen der Zusammenarbeit erlangte vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei vertraulich und verwenden sie ausschließlich zur Durchführung des Auftrags. Hierzu zählen insbesondere Geschäftsgeheimnisse im Sinne des GeschGehG sowie erkennbar vertrauliche technische, kaufmännische und projektbezogene Informationen und die vereinbarten Konditionen. Eine Weitergabe an Dritte bedarf der Zustimmung der anderen Partei, soweit nachfolgend oder im Einzelvertrag nichts anderes geregelt ist.

ENGLISH

formance as well as statutory rights of rescission and reduction are not restricted by the limitation of damages.

f. Contributory negligence on the part of the client and breaches of its duty to mitigate damage are taken into account pursuant to Section 254 BGB. The client notifies 402PAYMENT in good time of exceptional risks of damage known to it and of recognizable breaches of duty, to the extent that this is necessary and reasonable in order to avoid or limit damage. A late notification does not result in an automatic complete exclusion of claims. A notice of increased risks alone extends neither the liability cap nor the agreed scope of services; necessary changes must be agreed separately.

g. Claims for damages against 402PAYMENT as well as claims under the law on contracts for work for subsequent performance and reimbursement of expenses become time-barred within one year from the respective statutory commencement of the limitation period. Excluded are claims in the cases of Section 5 c, claims to which the five-year limitation period applies pursuant to Section 634a (1) no. 2 BGB, and claims whose limitation period may not be shortened under mandatory law; the statutory periods or the effectively agreed guarantee period apply to these. The statutory provisions, in particular Section 218 and Section 634a (4) and (5) BGB, apply to rescission and reduction. Statutory provisions on suspension, suspension of expiry, and recommencement as well as the statutory limits on invoking a shortened limitation period remain unaffected.

h. The above limitations of liability and limitation provisions also apply in favor of the corporate bodies, employees, vicarious agents, and subcontractors of 402PAYMENT, to the extent that claims are asserted against them personally on account of the same service. The exceptions pursuant to Sections 5 c and 5 g apply accordingly. Mandatory rights of data subjects and other third parties, in particular under the GDPR, are not restricted.

6. Confidentiality

a. The parties treat confidential information of the respective other party obtained in the course of the cooperation as confidential and use it exclusively for performance of the order. This includes in particular trade secrets within the meaning of the German Trade Secrets Act (GeschGehG) as well as recognizably confidential technical, commercial, and project-related information and the agreed terms. Disclosure to third parties requires the consent of the other party, unless otherwise provided below or in the individual contract.

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

b. Ausgenommen sind Informationen, die rechtmäßig öffentlich bekannt sind oder ohne Pflichtverletzung bekannt werden, bereits rechtmäßig bekannt waren, von Dritten rechtmäßig ohne Geheimhaltungspflicht übermittelt oder unabhängig entwickelt wurden. Zulässig ist ferner eine aufgrund gesetzlicher, behördlicher oder gerichtlicher Verpflichtung erforderliche Offenlegung, insbesondere nach vergabe- oder informationsfreiheitsrechtlichen Vorschriften. Soweit rechtlich zulässig, wird die andere Partei vorher informiert; die Offenlegung ist auf den erforderlichen Umfang zu begrenzen.

c. Informationen dürfen im erforderlichen Umfang an eingesetzte Mitarbeiter, entsprechend verpflichtete Unterauftragnehmer sowie beruflich oder vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtete Rechts-, Steuer- und sonstige Fachberater weitergegeben werden. Entsprechendes gilt für zur Anspruchsprüfung oder Rechtsverteidigung erforderliche Mitteilungen an Versicherer und Gerichte unter Beachtung geeigneter Schutzmaßnahmen. Die bestimmungsgemäße Weitergabe von Arbeitsergebnissen nach Ziff. 7 bleibt zulässig, soweit keine vertraulichen Informationen von 402PAYMENT oder Dritten offengelegt werden, deren Weitergabe vom Vertragszweck nicht umfasst ist.

d. Die Vertraulichkeitspflicht gilt drei Jahre über die Beendigung des jeweiligen Auftrags hinaus. Für Geschäftsgeheimnisse gilt sie, solange die Informationen gesetzlich als solche geschützt sind. Weitergehende gesetzliche oder ausdrücklich vereinbarte Pflichten bleiben unberührt.

7. Nutzungsrechte, Know-how und Referenzen

a. Urheber- und sonstige Schutzrechte an von 402PAYMENT erstellten Arbeitsergebnissen verbleiben bei 402PAYMENT beziehungsweise dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Auftraggeber erhält mit vollständiger Zahlung der auf das betreffende Arbeitsergebnis entfallenden Vergütung ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht für den vereinbarten Einsatzzweck. Bis dahin ist die vertragsgemäße Nutzung vorläufig gestattet. Bei erheblichem Zahlungsverzug darf 402PAYMENT diese vorläufige Gestattung nach angemessener Nachfrist und vorheriger Ankündigung für die Zukunft widerrufen; berechtigte Zurückbehaltungsrechte bleiben unberührt. Bereits rechtmäßig erfolgte Veröffentlichungen in Vergabeverfahren werden dadurch nicht rückwirkend unzulässig.

b. Das Nutzungsrecht umfasst auch die für den Vertragszweck erforderliche Vervielfältigung, Bearbeitung und Weitergabe. Insbesondere dürfen Lastenhefte, Konzepte und Spezifikationen bestimmungsgemäß in Vergabe- und Beschaffungsverfahren verwendet und Bietern, Lieferanten, Implementierungspartnern, Prüfern, Behörden und eingeschalteten Beratern zur Verfügung gestellt

ENGLISH

b. Excluded is information that is lawfully in the public domain or becomes known without a breach of duty, was already lawfully known, was lawfully transmitted by third parties without a confidentiality obligation, or was developed independently. Disclosure that is required on the basis of a statutory, official, or judicial obligation, in particular under public procurement or freedom of information provisions, is also permitted. To the extent legally permissible, the other party is informed in advance; the disclosure must be limited to the extent required.

c. Information may be passed on to the extent required to employees deployed, to subcontractors bound accordingly, and to legal, tax, and other professional advisors who are bound to secrecy by professional rules or by contract. The same applies to notifications to insurers and courts that are required for the examination of claims or for legal defense, subject to suitable protective measures. The intended disclosure of work results pursuant to Section 7 remains permitted, to the extent that no confidential information of 402PAYMENT or third parties is disclosed whose disclosure is not covered by the purpose of the contract.

d. The confidentiality obligation applies for three years beyond the end of the respective order. For trade secrets, it applies for as long as the information is protected as such by law. Further statutory or expressly agreed obligations remain unaffected.

7. Rights of Use, Know-How, and References

a. Copyrights and other intellectual property rights in work results created by 402PAYMENT remain with 402PAYMENT or the respective rights holder. Upon full payment of the remuneration attributable to the work result concerned, the client receives a non-exclusive right of use, unlimited in time and territory, for the agreed purpose of use. Until then, use in conformity with the contract is provisionally permitted. In the event of substantial default in payment, 402PAYMENT may revoke this provisional permission for the future after a reasonable grace period and prior announcement; justified rights of retention remain unaffected. Publications already lawfully made in public procurement procedures do not thereby become impermissible retroactively.

b. The right of use also includes the reproduction, adaptation, and disclosure required for the purpose of the contract. In particular, requirements specifications, concepts, and specifications may be used as intended in public procurement and purchasing procedures and may be made available to bidders, suppliers, implementation partners, auditors, authorities, and advisors

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

werden. Diese dürfen die Unterlagen nur für die betreffende Beschaffung, Prüfung oder Umsetzung nutzen. Der Auftraggeber weist auf diese Zweckbindung hin und beachtet erforderliche Geheimhaltungsmaßnahmen. Ein hiervon unabhängiger Weiterverkauf, eine allgemeine Unterlizenzierung oder eine Nutzung für fremde, nicht vom vereinbarten Einsatzzweck umfasste Projekte bedarf einer gesonderten Vereinbarung. Für nicht freigegebene Entwürfe gelten die ausdrücklich mitgeteilten Nutzungsbeschränkungen.

c. Allgemeines Know-how, Methoden, Vorgehensmodelle, Werkzeuge, Vorlagen, Standardbausteine und Erfahrungswissen, die 402PAYMENT vor oder während des Auftrags entwickelt oder einsetzt, verbleiben bei 402PAYMENT. Sie dürfen auch für andere Kunden weiterverwendet werden, soweit keine vertraulichen Informationen, personenbezogenen Daten oder ausschließlichen Rechte des Auftraggebers oder Dritter verletzt werden. Soweit solche Bestandteile in ein Arbeitsergebnis eingehen, erhält der Auftraggeber die zu dessen vertragsgemäßer Nutzung erforderlichen einfachen Nutzungsrechte nach Ziff. 7 a und 7 b. Rechte an vom Auftraggeber bereitgestellten Inhalten verbleiben bei diesem beziehungsweise den jeweiligen Rechteinhabern.

d. 402PAYMENT darf den Auftraggeber nach vorheriger Ankündigung in Textform mit seinem Namen beziehungsweise seiner Firma, seinem Logo oder seiner Marke sowie einer sachlichen, nicht vertraulichen Beschreibung des Tätigkeitsbereichs als Referenz nennen, sofern keine gesetzlichen oder ausdrücklich vereinbarten Geheimhaltungspflichten entgegenstehen. Der Auftraggeber räumt 402PAYMENT hierfür ein einfaches, nicht übertragbares und auf die Referenznennung beschränktes Recht ein, sein Logo und seine Marke in der von ihm bereitgestellten oder öffentlich verwendeten Form zu nutzen; mitgeteilte Gestaltungsvorgaben des Auftraggebers werden beachtet. Der Auftraggeber kann der Referenznennung insgesamt oder der Nutzung von Logo und Marke jederzeit in Textform mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Eine öffentliche Bekanntgabe eines bis dahin vertraulichen Auftrags ist hiervon nicht umfasst.

e. Ausführliche Fallstudien, Projektkennzahlen, Zitate und andere über Ziff. 7 d hinausgehende Referenzangaben bedürfen der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers in Textform sowie gegebenenfalls weiterer erforderlicher Einwilligungen. Nach einem berechtigten Widerruf einer erteilten Zustimmung oder einem Widerspruch nach Ziff. 7 d passt 402PAYMENT digitale Veröffentlichungen innerhalb angemessener Frist an und verwendet betroffene Angaben, Logos und Marken nicht in neu erstellten Unterlagen. Vertrauliche Informationen und Konditionen dürfen ohne gesonderte Erlaubnis

ENGLISH

engaged. These may use the documents only for the procurement, review, or implementation concerned. The client draws attention to this purpose limitation and observes the required confidentiality measures. A resale independent thereof, a general sublicensing, or a use for third-party projects not covered by the agreed purpose of use requires a separate agreement. For drafts that have not been released, the expressly communicated restrictions on use apply.

c. General know-how, methods, process models, tools, templates, standard components, and experience that 402PAYMENT develops or uses before or during the order remain with 402PAYMENT. They may also be reused for other customers, to the extent that no confidential information, personal data, or exclusive rights of the client or third parties are infringed. To the extent that such components are incorporated into a work result, the client receives the non-exclusive rights of use pursuant to Sections 7 a and 7 b that are required for its use in conformity with the contract. Rights in content provided by the client remain with the client or the respective rights holders.

d. After prior announcement in text form, 402PAYMENT may name the client as a reference with its name or company name, its logo or its trademark, and a factual, non-confidential description of the field of activity, provided that no statutory or expressly agreed confidentiality obligations stand in the way. For this purpose, the client grants 402PAYMENT a non-exclusive, non-transferable right, limited to the reference, to use its logo and its trademark in the form provided by the client or used by it in public; design requirements communicated by the client are observed. The client may object to the reference as a whole or to the use of the logo and trademark at any time in text form with effect for the future. A public announcement of an order that has been confidential until then is not covered by this.

e. Detailed case studies, project key figures, quotations, and other reference information going beyond Section 7 d requires the prior consent of the client in text form and, where applicable, further required consents. After a justified revocation of a consent granted or an objection pursuant to Section 7 d, 402PAYMENT adjusts digital publications within a reasonable period and does not use the information, logos, and trademarks concerned in newly created documents. Confidential information and terms may not be disclosed without

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

nicht offengelegt werden; der Eindruck einer über die tatsächliche Zusammenarbeit hinausgehenden Empfehlung oder Partnerschaft ist zu vermeiden.

8. Datenschutz

a. Die Parteien beachten die jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die DSGVO und das BDSG. Jede Partei ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in ihrem Verantwortungsbereich zuständig. Der Auftraggeber stellt insbesondere die Berechtigung zur Übermittlung bereitgestellter personenbezogener Daten sicher und beschränkt deren Umfang auf das zur Auftragsdurchführung Erforderliche. Eigene Prüf- und Schutzpflichten von 402PAYMENT bleiben unberührt.

b. Soweit 402PAYMENT personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers verarbeitet, schließen die Parteien vor Beginn dieser Verarbeitung eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO. Diese geht hinsichtlich ihres datenschutzrechtlichen Regelungsgegenstands diesen AGB vor. Die Einbeziehung weiterer Auftragsverarbeiter und eine Übermittlung in Drittländer richten sich nach den gesetzlichen Anforderungen und den hierzu getroffenen Vereinbarungen. Die allgemeine Erlaubnis zum Einsatz von Unterauftragnehmern oder Werkzeugen ersetzt keine erforderliche datenschutzrechtliche Genehmigung oder Garantie.

9. Schutz vor unlauterer Abwerbung und Umgehung

a. Der Auftraggeber darf vertrauliche Informationen, interne Personal- oder Vergütungsinformationen und sonstige im Rahmen der Zusammenarbeit geschützte Erkenntnisse von 402PAYMENT nicht zweckwidrig verwenden, um eingesetzte Mitarbeiter oder freie Mitarbeiter gezielt abzuwerben. Gesetzliche Verbote unlauterer Abwerbung und der Verleitung zum Vertragsbruch bleiben unberührt. Ein allgemeines Einstellungsverbot oder eine Beschränkung zulässiger allgemeiner Stellenanzeigen, unaufgeforderter Bewerbungen oder der freien Berufsausübung wird nicht vereinbart.

b. Während des Auftrags und für zwölf Monate nach dessen Beendigung darf der Auftraggeber einen ihm erst durch 402PAYMENT vorgestellten selbstständigen Unterauftragnehmer nicht gezielt unter Umgehung von 402PAYMENT mit der Fortführung gerade der von 402PAYMENT vermittelten Projektleistungen beauftragen, indem er hierfür vertrauliche Kalkulations-, Vertrags- oder Kontaktdaten von 402PAYMENT zweckwidrig ausnutzt. Nicht erfasst sind bereits bestehende Geschäftsbeziehungen, unabhängig angebahnte Aufträge, gesetzlich gebotene Vergabeverfahren und die Beauftragung aufgrund allgemein zugänglicher Aus-

ENGLISH

separate permission; the impression of a recommendation or partnership going beyond the actual cooperation must be avoided.

8. Data Protection

a. The parties observe the data protection provisions applicable in each case, in particular the GDPR and the German Federal Data Protection Act (BDSG). Each party is responsible for the lawfulness of processing within its sphere of responsibility. In particular, the client ensures that it is entitled to transmit the personal data provided and limits their scope to what is necessary for performance of the order. 402PAYMENT's own review and protection obligations remain unaffected.

b. To the extent that 402PAYMENT processes personal data on behalf of the client, the parties conclude an agreement pursuant to Art. 28 GDPR before this processing begins. With regard to its subject matter under data protection law, that agreement takes precedence over these GTC. The involvement of further processors and a transfer to third countries are governed by the statutory requirements and the agreements made in this regard. The general permission to use subcontractors or tools does not replace any authorization or safeguard required under data protection law.

9. Protection Against Unfair Solicitation and Circumvention

a. The client may not misuse confidential information, internal personnel or remuneration information, or other insights of 402PAYMENT protected in the context of the cooperation in order to solicit deployed employees or freelancers in a targeted manner. Statutory prohibitions of unfair solicitation and of inducement to breach of contract remain unaffected. A general hiring ban or a restriction of permissible general job advertisements, unsolicited applications, or the free exercise of a profession is not agreed.

b. During the order and for twelve months after its end, the client may not, in a targeted manner and bypassing 402PAYMENT, engage an independent subcontractor first introduced to it by 402PAYMENT to continue precisely the project services arranged by 402PAYMENT by misusing confidential calculation, contract, or contact data of 402PAYMENT for this purpose. Not covered are business relationships that already exist, orders initiated independently, public procurement procedures required by law, and engagement on the basis of generally accessible invitations to tender. This provision

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

schreibungen. Die Regelung begründet weder ein allgemeines Wettbewerbsverbot noch ein pauschales Verbot direkter Geschäftsbeziehungen.

c. Bei schuldhaften Verstößen stehen 402PAYMENT die gesetzlichen Unterlassungs- und Schadensersatzansprüche zu. Eine pauschale Vermittlungsgebühr oder Vertragsstrafe wird durch diese AGB nicht begründet.

10. Höhere Gewalt

a. Keine Partei haftet für eine Nichterfüllung oder Verzögerung, soweit diese auf einem außerhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs liegenden, auch bei angemessener Vorsorge nicht vermeidbaren Ereignis beruht. Hierzu können insbesondere Naturkatastrophen, Krieg, Terror, Epidemien, behördliche Anordnungen, Arbeitskämpfe bei Dritten sowie unvermeidbare Ausfälle von Verkehrs- oder Kommunikationsnetzen zählen. Cyberangriffe fallen nur hierunter, soweit sie trotz angemessener, geschuldeter Sicherheits- und Vorsorgemaßnahmen nicht vermeidbar waren. Eigene vermeidbare Organisations-, Sicherheits- oder Beschaffungspflichtverletzungen werden nicht entschuldigt.

b. Die betroffene Partei informiert die andere unverzüglich über Art, voraussichtliche Dauer und Auswirkungen der Behinderung und ergreift zumutbare Maßnahmen zur Begrenzung der Folgen. Betroffene Leistungsfristen verlängern sich angemessen um die Dauer der Behinderung und eine erforderliche Wiederanlaufzeit. Geldzahlungspflichten für bereits vertragsgemäß erbrachte Leistungen bleiben unberührt. Für endgültig oder vorübergehend unmögliche Leistungen richten sich Gegenleistung und etwaige Anpassungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften; eine nicht bereitgestellte Retainerkapazität gilt nicht allein aufgrund dieser Klausel als erbracht.

c. Dauert eine wesentliche Behinderung länger als 60 Kalendertage, kann jede Partei den betroffenen Auftrag oder einen abgrenzbaren betroffenen Teil in Textform kündigen. Weitergehende gesetzliche Rücktritts-, Kündigungs- und Anpassungsrechte bleiben unberührt. Die Vergütung bereits erbrachter Leistungen und die Erstattung berechtigt entstandener Auslagen richten sich nach dem Vertrag und den gesetzlichen Vorschriften. Für aufgrund der Behinderung endgültig nicht mehr geschuldete Leistungen geleistete Vorauszahlungen sind nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften abzurechnen und gegebenenfalls zu erstatten.

11. Laufzeit und Kündigung

a. Laufzeit und Leistungszeitraum ergeben sich vorrangig aus dem Einzelvertrag. Ein zeitlich begrenzter Dienstleistungsauftrag beziehungsweise ein verbindliches Projektkontingent endet mit vollständiger Erbringung oder dem vereinbarten Ende; die Abrechnung nicht in

ENGLISH

establishes neither a general non-compete obligation nor a blanket prohibition of direct business relationships.

c. In the event of culpable breaches, 402PAYMENT is entitled to the statutory claims for injunctive relief and damages. A flat-rate placement fee or contractual penalty is not established by these GTC.

10. Force Majeure

a. Neither party is liable for non-performance or delay to the extent that it is due to an event that lies outside its reasonable sphere of influence and could not be avoided even with reasonable precautions. Such events may include in particular natural disasters, war, terrorism, epidemics, official orders, industrial action at third parties, and unavoidable failures of transport or communication networks. Cyberattacks fall under this provision only to the extent that they could not be avoided despite reasonable security and precautionary measures that were owed. A party's own avoidable breaches of organizational, security, or procurement obligations are not excused.

b. The affected party informs the other without undue delay of the nature, expected duration, and effects of the hindrance and takes reasonable measures to limit the consequences. Affected service deadlines are extended appropriately by the duration of the hindrance and a required restart period. Payment obligations for services already performed in conformity with the contract remain unaffected. For services that are permanently or temporarily impossible, the consideration and any adjustment rights are governed by the statutory provisions; retainer capacity that has not been made available is not deemed provided solely on the basis of this clause.

c. If a material hindrance lasts longer than 60 calendar days, either party may terminate the affected order or a separable affected part in text form. Further statutory rights of rescission, termination, and adjustment remain unaffected. The remuneration of services already performed and the reimbursement of expenses legitimately incurred are governed by the contract and the statutory provisions. Advance payments made for services that are permanently no longer owed because of the hindrance must be accounted for in accordance with the statutory provisions and refunded where applicable.

11. Term and Termination

a. The term and service period result primarily from the individual contract. A service order limited in time or a binding project contingent ends upon complete performance or at the agreed end; the billing of services not used is governed by Section 2 m and the following pro-

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

Anspruch genommener Leistungen richtet sich nach Ziff. 2 m und den nachfolgenden Regelungen. Bei Dienstleistungsaufträgen mit einem festen Leistungsvolumen und einem bestimmten Leistungszeitraum, insbesondere Projektkontingenten nach Ziff. 2 j und 2 k, ist eine ordentliche Kündigung während dieses Zeitraums ausgeschlossen, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei sonstigen unbefristeten Dienstleistungsaufträgen gilt eine Kündigungsfrist von einem Monat zum Monatsende. Die besonderen Regeln für Retainer und Werkleistungen sowie weitergehende gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere nach Ziff. 11 c und 11 e, bleiben unberührt.

b. Retainer nach Ziff. 4 h werden auf unbestimmte Zeit geschlossen, soweit keine feste Laufzeit vereinbart ist. **Die ordentliche Kündigungsfrist beträgt einen Monat zum Ende eines Kalenderquartals**, sofern im Einzelvertrag nicht ausdrücklich eine andere Frist vereinbart ist. Die Pflicht zur Bereitstellung der vereinbarten Kapazität und zur Zahlung der Pauschale besteht bis zum wirksamen Vertragsende fort. Eine wirksame außerordentliche oder sonstige gesetzliche Kündigung wird dadurch nicht hinausgeschoben. Ein eigenständig beauftragtes Projekt wird durch die Kündigung des Retainers nicht automatisch mitgekündigt; ein tatsächlich einheitlicher Vertrag wird dadurch nicht künstlich in rechtlich selbstständige Verträge aufgespalten.

c. Ein Kündigungsrecht nach § 627 BGB bleibt unberührt, soweit dessen gesetzliche Voraussetzungen vorliegen. Die gesetzliche Ausnahme für ein dauerndes Dienstverhältnis mit festen Bezügen bleibt ebenfalls unberührt. Im Fall einer wirksamen Kündigung nach § 627 BGB gelten insbesondere die Vergütungs- und Erstattungsregeln des § 628 BGB sowie § 627 Abs. 2 BGB.

d. Für Werkverträge bleibt das freie Kündigungsrecht des Auftraggebers nach § 648 BGB unberührt. Kündigt er danach, kann 402PAYMENT die vereinbarte Vergütung abzüglich der gesetzlich anzurechnenden ersparten Aufwendungen und des anderweitigen oder böswillig unterlassenen anderweitigen Erwerbs verlangen. Die gesetzliche Vermutung von 5 % der auf den nicht erbrachten Teil entfallenden Vergütung ist keine Anspruchsobergrenze; beiden Parteien bleibt die Darlegung eines höheren beziehungsweise niedrigeren Anspruchs nach den gesetzlichen Regeln möglich.

e. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Die Voraussetzungen richten sich nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 314, 626 und 648a BGB. Ein wichtiger Grund für 402PAYMENT kann insbesondere vorliegen, wenn der Auftraggeber wesentliche Mitwirkungspflichten trotz erforderlicher Abmahnung und angemessener Nachfrist nicht erfüllt, erhebliche fällige Zahlungen ohne berechtigtes Zurückbehaltungsrecht trotz Nachfrist

ENGLISH

visions. For service orders with a fixed service volume and a specific service period, in particular project contingents pursuant to Sections 2 j and 2 k, ordinary termination during this period is excluded, unless otherwise agreed. For other service orders of indefinite duration, a notice period of one month to the end of a month applies. The special rules for retainers and works as well as further statutory termination rights, in particular pursuant to Sections 11 c and 11 e, remain unaffected.

b. Retainers pursuant to Section 4 h are concluded for an indefinite period, unless a fixed term has been agreed. **The ordinary notice period is one month to the end of a calendar quarter**, unless a different period has been expressly agreed in the individual contract. The obligation to make the agreed capacity available and to pay the flat fee continues until the effective end of the contract. An effective extraordinary or other statutory termination is not postponed thereby. An independently commissioned project is not automatically terminated along with the termination of the retainer; a contract that is in fact a single contract is not thereby artificially split into legally independent contracts.

c. A right of termination pursuant to Section 627 BGB remains unaffected, to the extent that its statutory requirements are met. The statutory exception for a permanent service relationship with fixed remuneration likewise remains unaffected. In the event of an effective termination pursuant to Section 627 BGB, the remuneration and reimbursement rules of Section 628 BGB and Section 627 (2) BGB apply in particular.

d. For contracts for work, the client's right of free termination pursuant to Section 648 BGB remains unaffected. If the client terminates on that basis, 402PAYMENT may demand the agreed remuneration less the expenses saved that must be credited by law and less earnings obtained elsewhere or maliciously not obtained elsewhere. The statutory presumption of 5% of the remuneration attributable to the part not performed is not a cap on the claim; both parties remain free to demonstrate a higher or lower claim in accordance with the statutory rules.

e. The right of both parties to terminate for good cause remains unaffected. The requirements are governed by the applicable statutory provisions, in particular Sections 314, 626, and 648a BGB. Good cause for 402PAYMENT may exist in particular if the client does not fulfill material duties to cooperate despite a required warning and a reasonable grace period, does not make substantial payments that are due despite a grace period and without a justified right of retention,

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

nicht leistet oder bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 321 BGB eine angemessen verlangte Vorauszahlung oder Sicherheit nicht erbringt. Die erforderliche Interessenabwägung, gesetzliche Fristen und eine etwaige Entbehrlichkeit von Abmahnung oder Nachfrist bleiben unberührt.

f. Bei einer Kündigung aus wichtigem Grund richten sich Vergütung, Rückzahlung und Schadensersatz nach dem jeweiligen Vertragstyp und den gesetzlichen Vorschriften. Bei Dienstverträgen gelten insbesondere die Einschränkungen des § 628 Abs. 1 BGB für infolge der Kündigung nutzlos gewordene Leistungen und die Rückzahlung nicht verdienter Vorausvergütung. Bei Werkverträgen kann 402PAYMENT gemäß § 648a Abs. 5 BGB die auf den bis zur Kündigung erbrachten Teil entfallende Vergütung verlangen; weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben nach § 648a Abs. 6 BGB unberührt. Eine Vergütung sämtlicher nicht erbrachter Leistungen wird nicht allein aufgrund der Kündigung aus wichtigem Grund geschuldet. Nach einer Werkvertragskündigung kann jede Partei die gesetzlich vorgesehene gemeinsame Feststellung des Leistungsstands verlangen.

g. Kündigungen bedürfen der Textform, soweit keine zwingende strengere Form gilt. Die Vereinbarung einer weitergehenden Vertragsbeendigung durch individuelle Abrede bleibt unberührt. Nach Vertragsende werden noch offene Vergütungs- und Auslagenansprüche sowie Vorauszahlungen abgerechnet. Zusätzliche Übergabe- oder Unterstützungsleistungen sind nur gesondert zu vergüten, soweit sie nicht bereits zum vereinbarten oder gesetzlich geschuldeten Leistungsumfang gehören. Fortgeltende Bestimmungen, insbesondere zu Vertraulichkeit, Nutzungsrechten, Haftung und Verjährung, bleiben unberührt.

12. Schlussbestimmungen

a. Änderungen und Ergänzungen des Auftrags sollen zu Beweiszwecken in Textform dokumentiert werden. Soweit diese AGB für bestimmte Erklärungen Textform vorsehen, bleibt der Vorrang individueller Vereinbarungen gemäß § 305b BGB unberührt. Zwingende gesetzliche Formanforderungen werden nicht ersetzt.

b. Erfüllungsort ist für Leistungen, für die sich aus Vereinbarung oder Natur der Leistung kein anderer Ort ergibt, der Sitz von 402PAYMENT. Vereinbarte Vor-Ort-Leistungen werden am vereinbarten Ort erbracht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Auftrag ist Berlin, wenn der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Gegenüber sonstigen Auftraggebern gilt die Vereinbarung nur, soweit die Voraussetzungen einer wirksamen Gerichtsstandsvereinbarung vorliegen.

ENGLISH

or, where the requirements of Section 321 BGB are met, does not provide an advance payment or security that has been reasonably demanded. The required weighing of interests, statutory periods, and any dispensability of a warning or grace period remain unaffected.

f. In the event of termination for good cause, remuneration, repayment, and damages are governed by the respective type of contract and the statutory provisions. For service contracts, the restrictions of Section 628 (1) BGB apply in particular to services that have become useless as a result of the termination and to the repayment of advance remuneration not earned. For contracts for work, 402PAYMENT may demand, pursuant to Section 648a (5) BGB, the remuneration attributable to the part performed up to the termination; further claims for damages remain unaffected pursuant to Section 648a (6) BGB. Remuneration for all services not performed is not owed solely on the basis of the termination for good cause. After termination of a contract for work, either party may demand the joint determination of the status of performance provided for by law.

g. Notices of termination require text form, unless a stricter form is mandatory. The agreement of a more extensive termination of the contract by individual arrangement remains unaffected. After the end of the contract, outstanding claims for remuneration and expenses as well as advance payments are settled. Additional handover or support services are remunerated separately only to the extent that they are not already part of the scope of services agreed or owed by law. Provisions that continue to apply, in particular on confidentiality, rights of use, liability, and limitation periods, remain unaffected.

12. Final Provisions

a. Amendments and supplements to the order should be documented in text form for evidentiary purposes. To the extent that these GTC provide for text form for certain declarations, the precedence of individual agreements pursuant to Section 305b BGB remains unaffected. Mandatory statutory form requirements are not replaced.

b. The place of performance for services for which no other place results from an agreement or from the nature of the service is the registered office of 402PAYMENT. Agreed on-site services are performed at the agreed location. The exclusive place of jurisdiction for disputes arising out of or in connection with the order is Berlin if the client is a merchant (Kaufmann), a legal entity under public law, or a special fund under public law. With respect to other clients, this agreement applies only to the extent that the requirements for an effective agreement on jurisdiction are met. Mandatory

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.

DEUTSCH

Zwingende ausschließliche Zuständigkeiten und anwendbare internationale Zuständigkeitsvorschriften bleiben unberührt. 402PAYMENT darf den Auftraggeber auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand verklagen.

c. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingend anwendbare Vorschriften, die durch eine Rechtswahl nicht ausgeschlossen werden dürfen, bleiben unberührt.

d. Der Auftraggeber darf seine Vertragsstellung sowie vertragliche Rechte und Pflichten nur mit Zustimmung von 402PAYMENT auf Dritte übertragen, soweit gesetzlich zulässig. Für Geldforderungen bleiben § 354a HGB und sonstige zwingende Ausnahmen unberührt. Die zulässige Nutzung und Weitergabe von Arbeitsergebnissen nach Ziff. 7 stellt für sich genommen keine zustimmungspflichtige Vertragsübertragung dar.

e. Bei zusätzlich bereitgestellten Übersetzungen ist im Fall von Widersprüchen die deutsche Fassung maßgeblich, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

f. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder nicht Vertragsbestandteil geworden sein, richtet sich die Fortgeltung des Vertrags nach § 306 BGB. An die Stelle unwirksamer oder nicht einbezogener Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften. Eine automatische Ersetzung durch die wirtschaftlich weitestgehende noch zulässige Regelung wird nicht vereinbart.

ENGLISH

exclusive jurisdictions and applicable international rules on jurisdiction remain unaffected. 402PAYMENT may also sue the client at the client's general place of jurisdiction.

c. The law of the Federal Republic of Germany applies, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG). Mandatory provisions that may not be excluded by a choice of law remain unaffected.

d. The client may transfer its contractual position as well as contractual rights and obligations to third parties only with the consent of 402PAYMENT, to the extent permitted by law. For monetary claims, Section 354a of the German Commercial Code (HGB) and other mandatory exceptions remain unaffected. The permitted use and disclosure of work results pursuant to Section 7 does not in itself constitute a transfer of contract requiring consent.

e. Where translations are additionally provided, the German version prevails in the event of contradictions, unless expressly agreed otherwise.

f. Should individual provisions of these GTC be or become invalid in whole or in part or not have become part of the contract, the continued validity of the contract is governed by Section 306 BGB. The statutory provisions take the place of provisions that are invalid or have not been incorporated. An automatic replacement by the provision that comes closest economically and is still permissible is not agreed.

© 2026 402PAYMENT GmbH. Alle Rechte vorbehalten. All rights reserved.